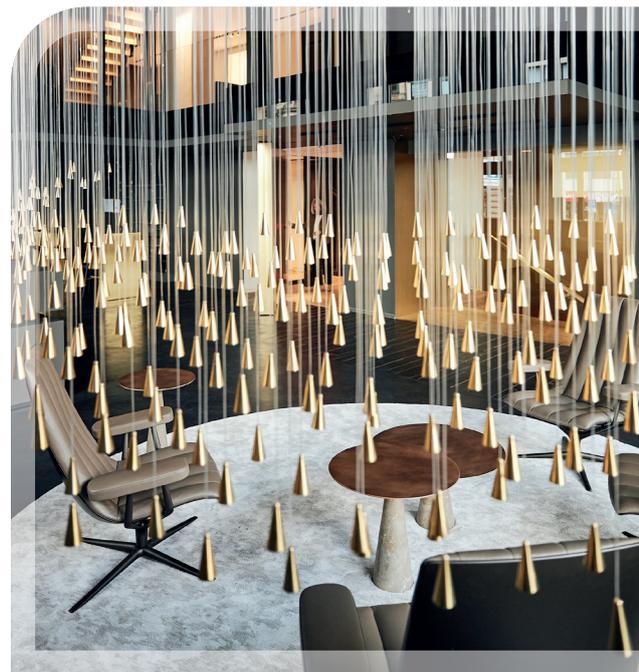




DONNER & REUSCHEL
PRIVATBANK SEIT 1798

LES PIONNIERS DU CLOUD COMPUTING

**DONNER & REUSCHEL innove avec Computacenter
et une stratégie „Cloud uniquement“**



SERVICES

- Stratégie et services de conseil
- Centre de données zéro
- Premier client du cloud
- Portail d'adoption des utilisateurs
- Sécurité

L'EXPÉRIENCE DES UTILISATEURS

- Des méthodes de travail modernes sont possibles
- Plus d'agilité et de mobilité
- Améliorer la communication et la collaboration

IMPACT SUR LES ENTREPRISES

- Capacité totale à travailler chez le client et depuis le domicile
- Réduction des coûts administratifs
- Réduction des coûts

TARGET

La clientèle d'une banque privée a des exigences exclusives. C'est pourquoi DONNER & REUSCHEL a poursuivi l'objectif de créer une plate-forme de travail moderne et tournée vers l'avenir lors de la refonte de son infrastructure - sans craindre les technologies perturbatrices. Le lieu de travail numérique ne doit pas être un simple mot à la mode pour la banque. „Notre objectif déclaré est de créer l'innovation par le IT“, souligne Andreas Weinberger, responsable de la division TI chez DONNER & REUSCHEL.

SOLUTION

Computacenter a commencé très tôt à soutenir DONNER & REUSCHEL dans la planification de sa stratégie IT et d'examiner conjointement les possibilités de renouvellement de l'infrastructure - tant dans les centres de données de la banque que dans le cloud. Jusqu'alors, la banque dans le cloud était encore un territoire largement inexploré. Après une validation des options de la solution, une chose était claire : il devait s'agir d'un environnement de travail entièrement mobile basé sur Microsoft 365, Intune et Azure avec une stratégie de centre de données zéro. Côté matériel, le choix s'est porté sur les ordinateurs portables et les tablettes de la série Surface de Microsoft et sur l'iPhone d'Apple.

RÉSULTAT

Les banques dans le cloud ? Oui, c'est possible ! Les utilisateurs de DONNER & REUSCHEL ont reçu un environnement de travail de pointe sur le matériel le plus récent et travaillent efficacement avec les nouvelles fonctions. En passant à une solution dans le cloud, la banque a pu visualiser et mettre en œuvre toutes les exigences réglementaires d'une manière spécifique à l'application. „Pendant la phase de planification en 2017, personne n'aurait pu deviner qu'une pandémie en 2020 nous bloquerait le chemin du bureau“, explique Alexander Fuchs, consultant principal chez Computacenter. „Pendant la crise du Covid-19, nos utilisateurs ont pu travailler de manière mobile et sans interruption, ce qui, à lui seul, a rendu le projet intéressant“, se réjouit Andreas Weinberger.





La seule chose que nous ne pouvions pas numériser était le couloir menant au coffre-fort - tout le reste peut maintenant être fait à distance par les employés.

Alexander Fuchs,
Consultant principal,
Computacenter



TARGET

Renouvellement de l'infrastructure informatique

La banque privée, qui possède des bureaux à Hambourg, Munich et Kiel, met l'accent sur une communication étroite et personnelle avec ses clients et les places au centre de ses services. Cela s'intègre parfaitement à Computacenter, car pour nous aussi, tout tourne autour de l'utilisateur final. Ce sont là de bonnes conditions préalables pour mettre l'environnement de travail informatique de DONNER & REUSCHEL sur une base moderne et orientée vers l'avenir.

La Banque a dû faire face à plusieurs défis à la fois : Le système bancaire central devait être converti, ce qui nécessitait un changement préparatoire de l'infrastructure informatique. En outre, la complexité des opérations informatiques a continué à augmenter et, en surveillant activement l'évolution de la réglementation, il est apparu clairement que les exigences futures seraient difficiles à satisfaire avec la technologie existante. C'était un bon moment pour examiner également la stratégie informatique dans son ensemble.

SOLUTION

Ouvert pour un environnement de travail moderne et sûr

Avec les consultants de Computacenter, DONNER & REUSCHEL a relevé les défis et a envisagé la nouvelle direction avec un esprit ouvert. Divers fournisseurs de services cloud ainsi que des partenaires d'externalisation et le renouvellement sur place, ont validé l'équipe d'experts et les ont comparées aux exigences réglementaires. Il est rapidement devenu évident que les opérations informatiques devaient être bimodales. Outre une analyse précise des besoins des utilisateurs, un tel projet nécessite une planification minutieuse et un changement progressif afin d'emmener les opérations informatiques et les utilisateurs avec vous dans votre voyage.

Après une phase de planification détaillée, la migration pourrait commencer. Computacenter a pleinement exploité les possibilités de la suite Microsoft 365 et d'Azure et - si nécessaire - a ajouté d'autres solutions. Il va sans dire que Windows 10 sert de base à la nouvelle solution et est intégré dans le cloud. Les ordinateurs portables et les tablettes des utilisateurs sont intégrés dans l'entreprise avec le pilote automatique de Microsoft et gérés avec Intune. Au lieu de Notes, Exchange Online avec Outlook est maintenant utilisé comme système de messagerie électronique ; Microsoft Teams remplace l'ancienne plate-forme de collaboration et de vidéoconférence. Et Computacenter a élargi la vidéoconférence de bureau avec les équipes Microsoft pour inclure des concepts de salles de réunion avec des hubs de surface.

À un stade précoce, nos experts ont examiné les exigences en matière de réseau, de sécurité et de conformité et les ont intégrées dans les projets. Computacenter a également analysé le paysage applicatif de DONNER & REUSCHEL et l'a migré pas à pas dans le cloud. Certaines applications ont été converties en applications natives du cloud afin d'utiliser les services optimaux de celui-ci. „Dans Azure, nous avons pu segmenter et sécuriser des réseaux - adaptés à l'application respective. En parallèle, nous avons pu mettre en place des exigences de sécurité individuelles et une protection de l'accès par l'authentification dans le cloud. Les

Client

La banque a été fondée en 1798 par le marchand et armateur hambourgeois Conrad Hinrich Donner. Il a établi des contacts d'affaires dans le monde entier et a été un „acteur mondial“ de son temps. La banque privée peut aujourd'hui se prévaloir de quelque 220 ans de tradition, mais son activité ne repose pas sur l'histoire, mais sur sa viabilité future. Depuis 1990, DONNER & REUSCHEL est la banque privée du groupe SIGNAL IDUNA, l'un des plus grands groupes allemands d'assurance et de services financiers.



Pendant la crise du Covid-19, nos utilisateurs ont pu travailler à distance sans aucun problème - ce qui, à lui seul, a rendu le projet intéressant.

Andreas Weinberger,
Responsable de la division
informatique chez DONNER & REUSCHEL



locaux n'auraient pas été en mesure de le faire dans cette mesure“, explique Alexander Fuchs. Le portail d'adoption des utilisateurs de Computacenter a également permis de mettre rapidement en place la communication du projet et la formation des utilisateurs aux nouveaux outils et fonctions.

RÉSULTAT

Redéfinition du secteur bancaire

„Lorsque nous avons commencé, il n'était pas encore clair si les opérations bancaires pouvaient se faire dans le cloud“, rapporte Alexander Fuchs. „Nous avons travaillé de manière interdisciplinaire avec tous les départements opérationnels et spécialisés ainsi qu'avec les régulateurs et avons créé une infrastructure très innovante qui pouvait être exploitée de manière standardisée.

En passant à des appareils modernes avec Windows 10, en se connectant au cloud et en passant d'un centre de données classique sur site à une stratégie de cloud uniquement, Computacenter a pu moderniser l'environnement de travail chez DONNER & REUSCHEL et créer de nouveaux modèles de travail. Alors que d'autres entreprises ont dû augmenter leurs capacités VPN en raison de la crise du Covid-19, les employés de DONNER & REUSCHEL ont pu travailler à distance immédiatement.

Les capacités du cloud, associées à une forte segmentation du réseau et à des options polyvalentes dans les domaines de la sécurité et de la protection des accès, de la gouvernance et des fonctions de surveillance, permettent à la banque de satisfaire - voire de dépasser - toutes les exigences réglementaires. Et les utilisateurs ? Ils apprécient leur nouvel environnement de travail et peuvent travailler ensemble très efficacement. Alexander Fuchs connaît le facteur de réussite : „Dans le projet, l'agilité et le partenariat coopératif étaient les principaux points d'intérêt. Cela signifie que nous avons pu mettre en œuvre le plan de projet établi en 2017 dans les délais prévus - malgré la situation de crise inattendue“.

Pour DONNER & REUSCHEL, le voyage dans le cloud n'est pas encore terminé : „En passant aux technologies du cloud, nous avons pu mettre en œuvre de nombreuses exigences et les rendre exploitables de manière standardisée. Mais il y a régulièrement de nouvelles fonctions qui pourraient être importantes pour nous. Notre nouvelle infrastructure informatique nous permet de tester ces innovations à un stade précoce et de les mettre en œuvre rapidement“, est certain Andreas Weinberger.

Informations complémentaires

Veillez nous contacter par courrier à l'adresse
communications.germany@computacenter.com
