

集团反贿赂和反腐败政策





目录

我们的承诺与责任

宗旨和范围

个人义务

政策和适用法律

礼品、娱乐与招待

禁止行为

第三方活动和激励措施

赞助和捐赠

 报告疑虑和 Speaking Up（举报）

 道德规范决策树



我们的承诺与责任

在Computacenter，我们恪守正确经营之道。我们的人员和客户相信我们会以公平、合乎道德的方式开展业务，并在运营中坚持我们的[共赢价值观](#)（我们的“价值观”）。Computacenter不容忍任何形式的贿赂或腐败行为，并致力于以透明和诚实的方式开展业务。我们在全球范围采取统一的原则：不行贿、不受贿且不接受索贿，即使在法律可能会允许这些行为的司法管辖区也不例外。

我们对您的期望包含在完整的集团合规政策集中，包括本《反贿赂与反腐败政策》、《集团道德规范政策》和《商业行为守则》。

客户对我们的信任至关重要，而维护这种信任对我们的持续成功至关重要。我们的人员是促进这种信任的核心，我们依靠你们中的所有人来维护集团的价值观和法律义务。作为一家公司，我们不会通过参与贿赂和腐败等不正当的非法活动来获得对竞争对手的不公平商业优势，从而违背我们建立起来的信任。

违反反贿赂和反腐败法律可能会导致个人和Computacenter受到严厉的民事和刑事处罚，这同时也会损害我们的声誉。因此，我们通过自上而下的统一基调、严格的监管、培训以及无需担心报复的公开举报文化，积极维护这一政策。

作为Computacenter的员工，您有责任确保您的行为体现了公司政策、价值观和法律。如果您发现或怀疑有违反政策的行为，您应该通过适当的渠道进行举报，其中包括我们的独立保密举报服务渠道Safecall。

本政策获得了 Computacenter 集团执行委员会的全力支持。



宗旨和范围

本政策旨在阐明Computacenter针对贿赂的立场以及遵守反贿赂和反腐败法律的方法。本政策还提供指导，帮助您预防、发现和报告违反法律以及我们政策的行为。我们的目标是确保您的行为和决定均符合本政策、我们的价值观和法律。您应将本政策与我们的 [《集团道德规范政策》](#) 和 [《商业行为守则》](#) 以及其他相关政策一起用作参考。

Computacenter的所有员工——包括正式、全职、兼职、临时和固定合约员工、董事会成员和各级管理人员（统称“我们的人员”），均必须在从事业务活动时遵守本政策的精神与具体规定。

该政策是Computacenter反贿赂和反腐败计划的基础，它为您提供实用的建议、资源和联系人以为您提供支持。您务必要熟知本政策的内容，用以充分了解自己肩负的义务，从而保护公司及其声誉，以客户为先、培养积极的企业文化并始终诚信行事。

如果您怀疑或发现任何违反本政策的行为，甚至是潜在冲突，您均有责任立即报告。忽视此类问题或对其“视而不见”是不可接受的，并可能会导致包括解雇、停职、警告在内的纪律处分以及可能的法律后果。

如需了解更多信息或举报有关本政策或违法行为的疑虑，请尽快联系您的经理、集团法务与合规团队，或使用我们的 [《Speak Up（举报）政策》](#) 中详述的“举报（Speak Up）”报告途径。举报将得到最严格保密，并且举报人不会遭到报复。如果您对本政策有任何疑问，请联系集团法务与合规部。

**本政策中的任何内容均不限制您根据当地法律所享有的任何权利，这些权利可能会允许您根据当地的举报人法规向外部政府机构举报。*



个人义务

员工义务

合规文化是确保我们预防、发现和阻止贿赂和腐败的关键。您必须对潜在的贿赂和合规问题保持谨慎，特别是您有义务：

- 遵守本政策及其他相关政策。
- 完成强制要求的反贿赂培训。
- 配合调查。
- 准确报告费用 - 请参阅下文中的“准确的账簿记录”部分。
- 将第三方或客户给予或接受的礼品或任何有价之物登记到公司的[礼品和招待登记簿](#)中；
- 如果您怀疑发生或可能发生贿赂或腐败行为，请直言不讳。

维护准确的账簿记录之义务

您必须按照Computacenter政策和适用法律留存准确的账簿记录。作为员工，您不得隐瞒或故意伪造业务记录。务必要留存准确的账簿记录，因为大多数贿赂都牵涉到公司文件中缺失、不准确或虚假的信息。因此，您必须准确报告开支，在适当的[礼品和招待登记簿](#)中记录礼品，并获得适当级别的管理人员批准。不合规行为会损害我们记录留存的真实性和有效性，并可能会导致员工个人和Computacenter遭受严重处罚甚至是承担刑事责任。

管理人员义务

如果您是一位管理人员，则有义务确保您的所有员工在适当的[礼品和招待登记簿](#)中正确记录任何礼品、招待或娱乐活动。您还负责定期检查和监督这些活动，用以确保遵守我们的政策。

您可能还需要协助各种合规活动，例如为调查违规行为提供信息、参与审核或参与支持我们在该领域合规承诺的活动。



政策和适用法律

在Computacenter，我们坚定地致力于遵守我们经营所在的所有司法管辖区的适用反贿赂和反腐败法律之要求，特别是适用于所有司法管辖区的Computacenter的《2010年英国反贿赂法》。我们对任何形式的贿赂或腐败行为均坚持严格的零容忍立场，因此您必须保持警惕以确保此类行为绝不会出现在我们的工作中。

您不得行贿、受贿或索贿，并且必须透明、诚实地开展业务。任何员工或相关人员均不得参被视为或可能被视为贿赂或腐败的活动，并且不分国籍、住所或地点。

什么是贿赂？

贿赂是指提议给予、给予或接受任何有价之物（无论是金钱还是其他形式），从而以不当方式影响某人的决定或行动。“任何有价之物”一词可以包括有形物品（例如礼品）、招待、娱乐、住宿、工作机会、实习机会、慈善捐赠，或是包括折扣或材料、设施或设备使用在内的其他好处，或是为不正当地左右或影响决策而提议给予或给予的任何好处，并且与给予者付出的成本无关。从广义上讲，贿赂是指提供其目的是对收受人施加不当影响且对收受人而言具有价值的任何物品。请注意，本政策不涉及Computacenter员工之间的交流，例如经理给予员工的感谢礼物。

礼品、娱乐与招待

总则

向第三方给予以及接受第三方给予的合理、适度的礼品、娱乐和招待是我们行业的常见做法。只要符合本政策的规定，您可以给予或接受礼品和款待，以表达善意或维持合乎道德的业务关系。

礼品或招待的定义是什么？

礼品和招待可以包括有形物品（如实物礼品）、招待（包括餐饮或娱乐）、住宿以及活动或娱乐门票。从广义上讲，它包括对收受人而言具有价值的任何物品。

为了使礼品和/或招待符合本政策的规定：

- 如果礼品和/或招待超过名义价值，则必须将其记录在适当的Computacenter[礼品和招待登记簿](#)中；
- 未经集团法务与合规部事先批准，不得给予公职人员或政府官员任何有价之物。



- 礼品和/或招待必须符合[政策限值要求](#)；
- 礼品和/或招待必须获得适当管理人员的批准，并考虑以下因素。

作为管理人员，您在决定是否批准礼品和/或招待时，必须考虑以下因素：

- 必须具有**合法的商业目的**。
- 不得连续向同一方给予礼品和招待。
- 必须**合理且适度**。
- 必须以**透明和诚实的方式**提供。
- 不得**违反给予者或接受者的公司政策**。
- 不得以不当影响商业决策或获取不公平商业利益为目的提供或接受礼品和/或招待。

需要出席娱乐活动

在与业务相关的活动甚至社交活动中招待客户，必须以促进业务关系为目的。因此，在接待第三方或客户的任何活动中，必须有Computacenter代表出席；如果没有Computacenter代表出席，您不得向第三方或客户提供娱乐活动或赠送门票。

礼品卡、现金或现金等价物

严禁提议给予或接受现金或现金等价物，例如信用卡。这是由于缺乏可追踪性。

例外情况：可接受仅限于与商务会议有关的食物和饮料的名义价值礼品卡，如果等效价值在报告[限值内](#)，则必须报告。



禁止行为

政府官员

Computacenter禁止向政府官员提供礼品、娱乐、招待或任何有价之物，除非事先得到集团法务与合规部的明确书面授权。这同样包括名义价值的礼品，用以避免出现不当行为。也绝不允许通过提供捐赠而对政府官员施加不当影响。政府官员可能包括：

- 任何地方、省或国家政府的官员或雇员，其中包括政府机构、议员、警察、消防员、军人、税务机关、海关检查人员或监管人员。
- 任何负责分配或影响政府资金支出的人员，其中包括出任无报酬、荣誉或顾问职位的人员。
- 联合国、国际奥林匹克委员会、国际红十字会或世界银行等国际公共组织的官员或雇员。
- 以官方身份或代表任何政府或国际公共组织行事的任何人员，例如官方顾问。
- 政党的任何官员或雇员。
- 任何政治职位的候选人。
- 上述任何人员的近亲，例如父母、兄弟姐妹、配偶或子女。

此外，法律可能会禁止向政府拥有或控制企业的员工提供礼品和招待，具体取决于您所在的司法管辖区。政府拥有或控制的企业可能包括电信公司、石油和天然气公司、航空公司、铁路、医院或公用事业。如果法律允许向政府拥有或控制的企业提供礼品和招待，您还必须核实政府客户的政策是否允许其接受礼品。此外，您还必须事先获得集团法务与合规部的书面批准。

疏通费

疏通费又称“润滑费”或“加速费”，是指在外国为了加快办理执照、签证、通关或许可证等政府例行服务，而支付给政府官员的费用。Computacenter明确禁止您支付任何金额的疏通费。虽然某些国家或地区在法律上允许支付疏通费，但Computacenter的政策不允许支付这些费用。

例外情况：（非常有限的例外情况）您有理由相信，为避免您的生命、安全或福利受到迫在眉睫的威胁而必需支付疏通费。如果出现这种情况，请在合理可行的情形之下尽快联系集团法务与合规部或人力资源部以寻求支持。

账外记录或行贿基金

“账外记录”或“行贿基金”是指包含未按公司政策记录的资金的非正式账户。这些都是严禁事项。这些账户往往几乎没有内部监督或控制，因此会被反贿赂和反腐败官员视为与贿赂相关的非法资金来源。



第三方活动和激励措施

第三方

Computacenter致力于与支持透明和诚信运营的合作伙伴合作。您有义务确保您所接洽的任何第三方均遵守这些严格的要求。您必须报告任何违规情况。

与可靠的实体合作是为客户提供优质服务的关键。因此，遵守反贿赂和反腐败法律亦适用于我们的所有第三方，这其中包括供应商、分销商、制造商、承包商、代理商、顾问、合作组织和中介机构。在Computacenter与其开展业务往来之前，您必须确保您所接洽的第三方接受尽职调查评估，并证明其承诺遵守我们的道德标准，包括实施反贿赂和反腐败合规计划。

严禁代表Computacenter行事的第三方代理人参与任何形式的腐败行为，包括代表我们支付疏通费。这一禁令也适用于第三方雇用的代表Computacenter开展工作的分包商。所有财务交易——无论是付款、佣金、薪酬还是报销，都必须遵守我们的标准：这些财务交易必须合理，用于合法的业务目的，并准确记录在Computacenter的账簿记录中。严禁现金付款。

市场开发基金

市场开发基金（MDF）是指作为增加销售和促进产品或服务营销的资源而向渠道合作伙伴提供的资金。MDF基金必须通过规定了相关条款和规范的原始设备制造商（OEM）协议或批准文件（统称为“MDF协议”）发起。MDF必须仅用于MDF协议所规定的活动。您在参与MDF活动时必须遵守本政策。这包括获得适当级别管理人员的批准，并确保在[礼品和招待登记簿](#)中准确记录活动。

销售业绩激励基金（SPIF）

根据您的职位，您可能有资格参与销售业绩激励基金（SPIF）——这是由合作伙伴提供并用于促进销售的奖励计划。在您获准参加之前，SPIF计划必须先由Computacenter批准并执行。合作伙伴必须向Computacenter支付SPIF资金，所得资金要经Computacenter批准并酌情支付给作为参与者的您。您不得直接从合作伙伴处获得资金或其他有形利益。如果发生违反本项政策、其他Computacenter政策或合作伙伴参与规则的情况，Computacenter保留扣发付款的权利。

赞助和捐赠

慈善和政治捐助可能会构成贿赂风险，即试图施加影响或不当获取不正当利益，因此捐助必须遵守本政策。



慈善捐赠

Computacenter及其员工可以参与慈善活动。但这些活动必须遵守本政策。您不得利用或提供捐赠以对第三方或客户（包括政府官员）施加不当影响，从而换取任何不正当的好处或利益。慈善捐助必须获得适当级别管理人员的批准，并且必须记录在[礼品和招待登记簿](#)中。

政治捐款

Computacenter不提供企业政治捐款。您不得代表Computacenter进行政治捐款。

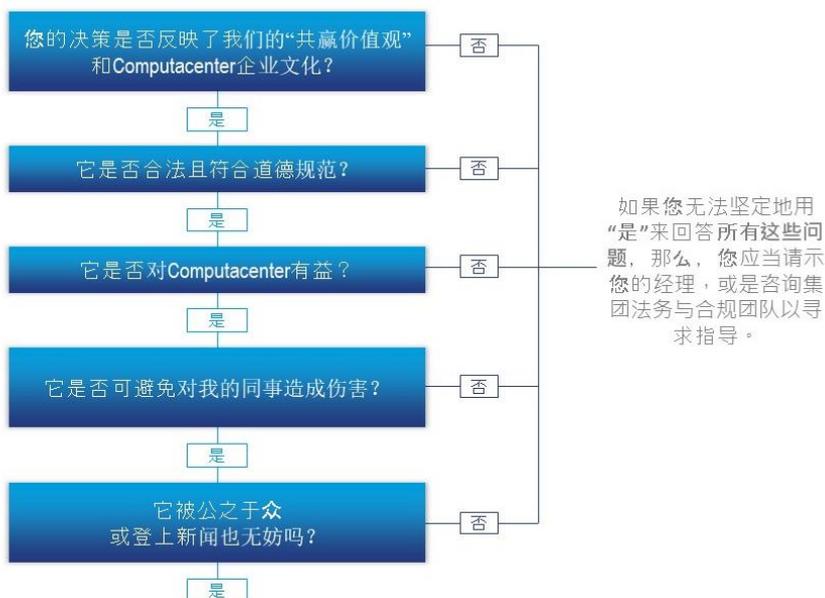
道德决策树

如果您对特定的业务活动是否符合本政策存有疑问，请使用[此处](#)道德决策树逻辑指引您走上正确的路径。如需更多帮助，请联系集团法务与合规部 mb.compliance@computacenter.com

道德决策树

当我们在决策时恪守我们的价值观并以诚信行事时，我们就会共赢。

如果您对您的决策缺少把握，道德决策树可以充当指引。



感谢您的检查。这个决策似乎符合我们的《守则》



举报 (Speak-up)

我们鼓励并提倡直言不讳的企业文化。发现不妥时请积极上报。

如果您对Computacenter、我们的人员或我们的代表的任何行为有疑虑，并出于善意地认为该行为是违反了本《守则》或与Computacenter的不当行为相关，我们希望您予以举报。应举报的情况还包括可能会损害我们的业务、声誉或品牌的涉嫌犯罪活动或不当行为。这不是某位个人的责任，但是我们每个人都有举报的义务。此外，故意“视而不见”是不可接受的，并可能会等同于违规。

您可以向以下人员汇报您的顾虑：

- 经理
- 人力资源团队成员
- 集团法务与合规总监
- 集团首席人力官
- 集团法务与合规管理团队的任何成员
- [通过Safecall, 全年365天24小时开放](#)

上述各方均有义务对举报内容和举报人身份保密。接到举报后，我们将迅速、独立、公正地开展审查，并在必要时采取适当措施加以解决或纠正。经理有责任报告相关疑虑。

[更多信息（包括Safecall的使用方式以及如何举报特定类型的疑虑）详见《举报 \(Speak Up\) 政策》](#)

请注意，您也有权直接与相应的监管机构沟通或报告您的疑虑。

杜绝报复

若有任何人出于善意而针对违反法律或Computacenter政策的行为提出疑虑，Computacenter绝不容忍有人对其实施报复。严禁对任何善意投诉或协助Computacenter调查不当行为、违法行为或任何潜在违规行为的人士实施报复。



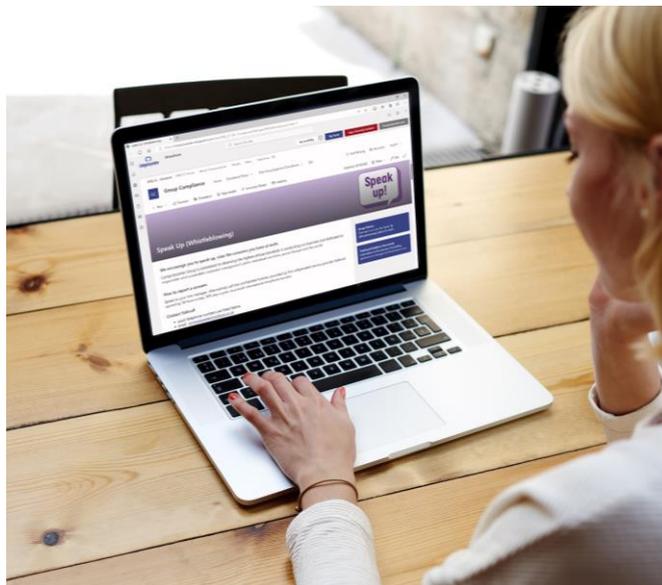
Safecall是我们的独立举报热线，全年365天24小时开放。所有提交的举报均会予以保密并可应举报人的要求而匿名处理。

您可拨打您所在国家/地区相应的电话号码联系

Safecall，亦可发送电子邮件至

Computacenter@safecall.co.uk或访问

www.safecall.co.uk/report在线举报。



联系我们

如果对本政策有疑问，请联系集团法务与合规团队：MB.Compliance@computacenter.com，或访问[集团合规部网站获取更多支持信息](#)。

文档控制

政策名称	集团反贿赂和反腐败政策
发布日期	2024年8月
审核日期	2026年8月
拥有者	集团法务与合规部
版本	4
分类	外部