

集团道德规范政策 与商业行为守则



目录

领导层寄语	3
我们的承诺与责任	4
道德规范与我们的“共赢价值观”	5
目的、范围和个人义务	6
道德规范政策与商业行为守则	6
<i>以客户为先</i>	
反垄断与竞争法	6 - 7
反贿赂和反腐败	7
贸易合规	8
反洗钱和反欺诈	8
<hr/>	
<i>信守诺言</i>	
道德行为	8
利益冲突	9
第三方合作伙伴和供应商	9
机密信息和知识产权	9
数据保护	10
社交媒体	10
内幕交易	11
逃税	11 - 12
<hr/>	
<i>理解以人为本</i>	
多元与包容	12
人权和劳工标准	12 - 13
反歧视	13 - 14
反骚扰	14
职场暴力	14 - 15
健康与安全	15
药物滥用	15
<hr/>	
<i>放眼长远</i>	
可持续发展	15 - 16
土地、森林、水资源权利和强制迁离	16
<hr/>	
报告疑虑、报复以及举报	16 - 17
道德决策树	18

导层寄语

在Computacenter, 我们渴盼堂堂正正地赢得胜利, 因此, 我们的经营之道至关重要。《集团道德规范政策与商业行为守则》(下称“《守则》”)是我们严格要求自身和商业合作伙伴, 为坚守正直、尊重、信任、诚实和公平而许下的诺言。它规管着我们的业务, 明确指引着我们以符合道德规范和负责任的方式行事。它也体现了Computacenter始终践守的公司价值观, 并且我们将立足于这些价值观, 携手共建更强大的Computacenter。

Computacenter是业界领先的独立技术与服务提供商, 凭借负责尽职、稳妥可靠的声誉而深受我们大型企业和公共机构客户的信任。信任是我们至为珍贵的资产之一, 维系客户的信任则是我们长久制胜的基础。鉴于我们的人员在我们的所有工作中至关重要, 因而这种信任是自您而起。

我们坚信, 道德行为和合规文化必须融入组织的各个层面, 以支撑客户赋予我们的信任。这依赖于我们每一个人遵守规则, 诚信行事, 对不当行为或不公平现象直言不讳。维护道德规范和合规文化不是任何个人、部门或领导能够或应当独自担负的责任。Computacenter员工必须恪守这些道德规范标准。

为此, 您有责任和义务通过遵守我们的《守则》而维护这些道德规范标准。我们鼓励您阅读我们的《守则》并用它指导自身的行动和决策。若您怀疑存在违规行为, 请直言不讳并报告您的疑虑。

本政策获得了 Computacenter 公司集团执行委员会的全力支持

我们的承诺与责任

依托本《集团道德规范政策与商业行为守则》（下称“《守则》”）以及我们的“共赢价值观”（下称我们的“价值观”），Computacenter将道德规范和诚信深深融入到我们的公司文化之中。我们深知平衡我们的道德义务与增长和盈利至关重要，从而确保我们以正确的方式运营业务。我们也致力于遵守我们运营所在司法管辖区的适用法律。我们能成为行业长青树，与员工、客户和合作伙伴保持良性关系，都是坚守这些原则的体现。通过遵守这些道德规范和法律标准以及我们的价值观，我们不仅巩固了现有关系，而且持续地与志同道合的新伙伴建立关系。

我们都有义务坚定不移地在全球范围内按照我们的《守则》和“共赢价值观”行事。无论身在何处或承担哪种职务，您始终有责任确保您的个人决策和行动符合本《守则》、我们的公司政策、法律乃至我们的价值观。这是我们共同的承诺，也是我们对Computacenter员工的殷切期许。

我们盼望您能坚持不懈地遵守法律要求。更重要的是，Computacenter为您设定了更高标准，并希望您始终以诚信行事。这意味着您的行动与行为不仅要以公司肩负的法律义务为准绳，还要遵循您个人的强烈道德原则意识。君子慎独，勿忘诚实行事，正直决策。

一旦发现有违反《守则》和/或适用法律的行动或行为，涉事者可能会受到罚款、纪律处分（最严重可致解雇）以及可能的刑事追责。

道德规范与我们的“共赢价值观”

Computacenter是一家以人为本的公司，依靠其员工为我们的客户实现有用的价值。我们在创始人和领导者的坚定信念和有力引导之下，逐步建立起完善的企业文化，

我们的《守则》是我们的道德标准框架，与我们的“共赢价值观”一脉相承。我们坚定地立足于这些价值观，共建Computacenter的辉煌往昔与美好未来。这些价值观与本《守则》共同指导着我们的决策和行动。

我们的制胜理念：

以客户为先

我们努力了解客户，理解客户的需求，把客户放在一切工作的中心。我们藉此而能够运用深厚技能经验，在正确的时间以正确的方式向客户伸出援手。

信守诺言

我们在一切事务中坦诚开放，笃行务实，尽己所能恪守承诺。如遇阻碍也会积极寻找其他方法来解决疑难。

我们的实现之道：

理解以人为本

我们致力于多元与包容。我们构建相互扶持、收获满满的良性关系，并庆贺我们的成功。我们为同事感到骄傲，设身处地友善待人。

放眼长远

我们放眼长远，努力建设可持续、高效率的企业。这指引着我们的决策与行动，并帮助为我们博得信赖。

目的、范围和个人义务

本《守则》的宗旨是阐明我们对员工的期望，指导员工履行日常职责。我们的目标是确保您的行为和决策符合本《守则》、我们的价值观和法律。我们的《守则》反映了我们的身份、我们的立场以及我们所重视的事情。本《守则》虽然做不到面面俱到，然而它概述了我们必须如何以符合道德规范的方式行事，并在同时遵守适用的法律规章。

全体员工——

包括正式、全职、兼职、临时和固定合约员工以及董事会成员和各级管理人员（统称“我们的人员”），均必须在从事业务活动时遵守本《守则》的精神与具体规定。

本《守则》于您而言是宝贵的资源。您必须认真通读《守则》内容，从而理解自己肩负的义务，明白如何尽己之力保护公司及其声誉，以客户为先、弘扬良性的企业文化并以诚信行事。

如果您认为或怀疑已经发生或将来可能会发生违反本《守则》的情况，您应该尽快提出疑虑。此外，故意“视而不见”是不可接受的，并可能会等同于违规。

在阅读本《守则》之后，如您有任何疑问，或需要举报违反本《守则》、公司政策或法律的行为，您可以尽快联系您的经理、人力资源业务合作伙伴、[集团法务与合规团队](#)，或是通过我们的[《举报 \(Speak-up\) 政策》](#)渠道举报。

根据Computacenter的《举报 (Speak

Up) 政策》，所有疑虑事宜均将保密处理。我们鼓励开诚布公，并会支持所有出于真诚和善意而根据该政策提出的疑虑，并且您无需担心遭到报复。

道德规范政策与商业行为守则

以客户为先

反垄断与竞争法

我们在业务往来中公平行事。

如果您参与了任何反竞争法的任何行为，您就违反了我们的政策和大多数国家的法律。非法的竞争行为包括与竞争对手达成划分领地、客户、供应商或市场的协议。这类行为还包括（但不限于）围标、串通舞弊和操纵价格。

反竞争行为扼杀自由市场竞争，分裂商业格局并影响创新的增长。竞争减少通常会导致产品和服务劣质且价高。这也可能会导致大企业支配市场，小公司被挤出市场或无力与大企业公平竞争。公平竞争可确保我们在不失诚信的同时实现我们的业务目标。此外，良性竞争和公平营商也让我们能够以公平竞争价格为客户提供各种“品质上优”的资源，从而实现以客户为先。

在Computacenter，我们恪守公平竞争原则。我们的员工不得从事反竞争行为，也不得允许Computacenter集团的任何成员或为我们工作的任何第三方机构参与此类行为。

反贿赂和反腐败

我们在业务中绝不容忍任何形式的贿赂或犯罪活动。

Computacenter致力于遵守所有适用的反贿赂和反腐败法律法规，其中包括《英国2010年反贿赂法》（UK Bribery Act of 2010）、美国《反海外腐败法》（Foreign Corrupt Practices Act, FCPA）以及我们业务所达地区的所有其他适用的反贿赂反腐败法律。因此，我们在全球范围采取统一的反贿赂和反腐败原则：不行贿、不受贿且不接受索贿，即使在法律可能会允许这些行为的司法管辖区也不例外。[Computacenter对贿赂和腐败采取零容忍政策·根据《集团反贿赂和反腐败政策》，绝不接受并且严格禁止任何形式的贿赂和腐败。](#)

您必须阅读并遵守《集团反贿赂和反腐败政策》，该政策禁止员工在日常活动中行贿受贿。贿赂是指提议给予、给予或接受“任何有价之物”，从而对决策或行动产生不当影响的行为。“任何有价之物”的内涵不限于金钱利益，其可以包括有形物品（例如礼品）、娱乐招待、住宿或工作机会。有价之物的界定不论其经济价值以及是否对收受人有价值。

根据《集团反贿赂和反腐败政策》，员工在提供或收受超出一定价值的礼品、招待和

娱乐活动之前，必须获得一位高级经理的书面批准，[并将此事记录在相应的礼品和招待登记簿中](#)。此外，您必须按照公司政策和适用法律留存准确的账簿记录，禁止瞒报或蓄意伪造业务记录。不合规行为会损害我们记录留存的真实性和有效性，并可能导致员工个人和公司遭受严重处罚甚至是承担刑事责任。

我们制定严格政策，规管与政府官员、慈善捐赠、政治献金以及被禁止活动相关的第三方礼品或利益。您必须阅读《集团反贿赂和反腐败政策》和《[反贿赂和反腐败黄金法则](#)》，[以了解详细信息和指导方针](#)。

贸易合规

我们在进出口贸易中尊重并遵守每个国家/地区的适用法律。

作为国际企业，我们遵守规管与特定国家/地区、产品和个人进行交易的所有法规。此类交易可能存在限制，或者属于禁运、黑名单、恐怖分子名单、双重用途商品范畴，以及最终用途或向第三方转售须经批准。与此等遭禁限制的合作方进行商业往来是违反贸易法规的。

如果您的职务需要您参与贸易活动，请务必遵守所有的相关法规以及我们的贸易合规政策。

反洗钱和反欺诈

我们在业务中绝不容忍任何形式的犯罪活动，其中包括洗钱和欺诈。

洗钱是指通过非法活动攫取金钱或是将其转化为合法来源，企图掩盖资金的非法来源。为洗钱和其他犯罪活动提供便利是违法的。

欺诈是指蓄意和不诚实地使用欺骗手段来获取不正当的非法收益，或给他人造成损失或损失风险（通常是在经济层面上）。欺诈行为包括伪造文书，挪用资金、供应商或资产，以及不当报告金钱或财务交易。

[您必须遵守我们的《反欺诈政策》](#)。如果您参与和/或负责付款活动，您必须竭力确保 Computacenter 不被牵涉到洗钱或欺诈活动之中，并在您的留存记录中提供准确无误的描述。

信守诺言

道德行为

我们以诚实和正直为行为准则。

作为一家国际企业，无论身在何地，我们始终团结一心，以诚实正直的态度行事，并与我们的价值观保持一致。我们致力于在经营活动中奉行高度的道德规范，在企业管理中肩负责任感和践行可持续原则。我们希望您身为公司的代表，能够遵守本《守则》、公司各项政策和法律。诚信营商是不容置疑的。

您在开展业务活动中应遵守本《守则》，特别是：

- 尊重每个人并维护其尊严。
- 在商业关系中保持坦诚并符合道德规范。
- 以诚信和职业精神行事。
- 遵守法律。
- 避免可能会损及公司声誉的行为。
- 绝不欺凌、骚扰或歧视。

利益冲突

我们避免私人利益与职业利益产生冲突。

当工作之外的活动或关系与您对Computacenter的忠诚或承诺产生矛盾时，就形成了实际或潜在的利益冲突。务必要认清这些利益冲突何时会出现，了解需要采取的可行步骤，以避免或控制利益冲突。

在制定涉及或影响到Computacenter的决策时，您有义务以公司的最大利益行事。即便是表面上的冲突，您也必须避免。如果您参与的个人活动、投资、兴趣爱好、协会甚至是副业可能会损害或看似会损害您的客观性或对Computacenter的承诺，您必须予以披露。

信息披露和公开透明是关键。我们希望您积极主动地向您的经理披露实际甚至是潜在的利益冲突，以获得批准。许多利益冲突是可控的，但前提是您坦诚披露它们。

第三方合作伙伴和供应商

我们要求我们的合作伙伴达到高标准，并以负责任的态度与其合作。

我们确保我们的工作关系是专业、公开、诚实的并坚守公平的商业惯例原则。此范畴包括我们的人员、客户、合作伙伴、供应商以及与我们的供应商有业务往来的任何人士。我们在供应链的行为方式对我们和我们的客户都十分重要。为了确保我们的供应商是拥有与我们一致的价值观和商业常规，我们对其进行适当筛选并要求对方遵守我们的《供应商行为守则》。

在您与我们的供应商共事时，我们希望您尽己所能促进供应商尽责，举报涉及不道德或非法行为以及违反Computacenter政策的供应商。

机密信息和知识产权

我们保护自己的机密信息和知识产权，同时也尊重他人的知识产权。

保护公司机密信息是一件大事。您有义务对您在工作中经手的数据予以保密并妥善处理。机密数据应仅限用于履行岗位职责，不得与第三方或同事不当共享。此项承诺同样也适用于商业和业务秘密。

Computacenter的知识产权是公司的宝贵资产。我们保护和捍卫自身权利，以保持我们的竞争优势。知识产权的范畴包括但不限于版权、商标、商业秘密、服务标志、专利权、实用新型权和外观设计权。未经授权使用我们的知识产权是违反公司政策的。

我们同样尊重他人的知识产权，并且绝不容忍产品盗版或剽窃。

如果您认为有人以未经授权的方式使用公司或第三方的知识产权或牵涉到产品盗版或剽窃，或者是认为您在自己的工作过程中创造了任何知识产权，请联系集团法务与合规部，以便我们考虑注册该产权。

数据保护

我们致力于保护受托的个人数据。

Computacenter认识到依照全球隐私要求 [包括《通用数据保护条例》（GDPR）] 保护

个人数据的重要意义。我们深知个人和客户是出于对我们的信任而向我们提供个人数据，并在同时致力于确保合法、公平和透明地处理所有个人数据。这包括确保个人了解处理其数据的目的，确保在整个数据处理生命周期内尊重他们的相应权利。

[您必须遵守我们详尽的数据保护政策](#)，该政策旨在遵守GDPR 和所以适用数据保护法的法规，同时陈述了所有员工、承包商和第三方处理者在代表我们公司处理个人数据时必须遵循的标准。这保护了我们在数据主体权利、数据泄露通知和数据保护影响评估方面的义务。

我们认为数据隐私是一项基本人权，因此您必须确保所有个人数据都得到最大程度的尊重和妥善对待，确保我们的数据处理活动是以符合道德规范、负责任、合规的方式进行。

社交媒体

我们以负责任的态度沟通并保护公司声誉。

Computacenter尊重并理解自己有责任保护公司及其客户、合作伙伴、承包商和员工的机密信息。

除非您在岗位工作中获得授权，或Computacenter已授权分享公司相关信息，否则严禁在社交媒体上以公司的名义发言。如果您在社交媒体上发帖，请务必负起责任并了解您所分享内容的影响。如果您未获得代表公司发言的正式授权，则您必须清楚您的言论仅代表个人，并不反映Computacenter的观点或立场。

社交媒体的范畴包括但不限于社交网站、博客、视频博客、在线论坛，以及通过电子邮件、书面甚至是对话等形式的交流。

内幕交易

我们不会利用内幕信息进行交易。

内幕交易是指在掌握非公开信息的情况下买卖Computacenter plc的股票，而这些信息一旦公开，则很有可能会导致Computacenter plc的股价上涨或下跌。

Computacenter对非法的内幕交易采取零容忍政策。您被禁止涉及或支持内幕活动。内幕交易会令投资者付出更高的成本，从而对市场产生不利影响，并会导致存在不公平市场优势的看法，影响公众信心和我们的声誉。您不得在掌握内幕信息的情况下进行交易，亦不得协助、促使或鼓励其他任何人（无论是在组织内部还是外部）进行交易。

您可能会接触到内幕信息（包括但不限于重大合同的授予或丧失；强于或弱于外部市场预期盈利业绩或预报；并购与收购；或重大的公司活动，例如股票回购）。

如果您被视为可能会因职务之便而获知内幕信息，则您将被指定为“内幕人士”并会在交易公司股票方面受到额外限制。若有此情况，公司秘书部将会告知并要求您确认已知晓并理解公司的《股票交易规则》。

逃税

我们对一切形式的逃税行为均采取零容忍态度。

Computacenter承诺支付在其运营所在的司法管辖内应付的所有税款，并对可能导致其公司逃税或协助第三方逃税的任何活动采取零容忍的态度。导致或协助逃税行为是违反公司政策的，逃税行为也是非法的。

你不得采取任何行动，也不得进行任何交易，这些行动会导致你或Computacenter逃税或协助任何第三方逃税。

你有责任报告可能导致违反此政策要求的任何活动，并通过通知集团法律与合规部门或使用Computacenter的保密举报热线Safecall来执行此举。

除了上述内容外，Computacenter还承诺，不会将其业务活动进行安排，或者结构化自身，以仅仅为了避免支付原本应该缴纳的税款。

理解以人为本

多元与包容

我们努力营造一种具有归属感的文化。

我们努力创造良好的企业文化，让每个人都拥有归属感并可以展现自我。我们是一家

所有员工均获得重视、尊重和支持以充分发挥自身潜能的企业。

我们将坚持营造一个人人都能畅所欲言的环境，并确保我们的人员具备为所有人促进积极、包容的环境所需的知识。

对我们而言，多元意味着确保我们所有的系统、程序以及组织文化都能吸引、维系和擢升多元化人才。我们认识到员工的差异、优势、短板与经验，而后努力支持他们提升技能和拓展生涯，从而实现自我价值。

作为国际化组织，我们的业务遍布全球各地，为同样多元化的客户群提供服务。我们深知，齐心协力的多元化团队让我们具备竞争优势，并帮助我们充分认识和理解我们的同事、客户与合作伙伴。

人权和劳工标准

我们拥护并尊重所有人享有国际公认的人权。

在Computacenter，我们坚守我们的“以人为本”价值观。我们绝不容忍或参与侵犯践踏人权的行爲，我们要求供应商和合作伙伴达到同样的高标准。这也包括现代奴役或违反公平劳动、童工和薪酬制度的行爲。

参与、支持或助长人口贩运属于非法行爲，不仅违反我们的政策，也是不道德的。

我们对人权和劳工标准的立场，意味着我们采纳了联合国全球契约 ([UN Global Compact](#))、《世界人权宣言》(Universal Declaration of Human Rights)、《联合国儿童权利公约》(UN Conventions on Rights of the Child) 以及国际劳工组织 (International Labour Organization) 的原则。

因此，我们采取了以下措施并要求我们的供应商也应如此行事：

- 遵守地方和国家法律。
- 提供公正和公平的工资、福利和工作条件，付款条件透明，并足以满足劳动者及其家庭的基本需要。
- 禁止暴力、骚扰和恐吓。
- 禁止使用由劳动者支付招聘费用的劳工以及抵押劳工。
- 禁止强制加班。
- 禁止一切形式的童工。

- 禁止歧视。
- 禁止扣押劳动者的身份证件原件。
- 为现代奴役的受害者提供补救、赔偿和正义。
- 确保劳动者有终止雇用关系的自由。
- 确保劳动者行动自由。
- 确保工作时间符合国家法规和适用的国际准则。
- 确保劳动者享有结社自由和劳资集体谈判权。
- 制定适当的举报和申诉程序，让劳动者能够就工作条件进行沟通，而无需担心遭受报复。
- 全面遵守适用的“隐性人才”或类似法律。

上文列举了一些不可接受的做法，但我们的人权和劳工标准并不仅限于此。

您务必要理解本政策并积极践行，尤其是在与我们的供应商合作之时。我们预期我们的供应商也会作出同样的承诺，在其采购商品、材料和服务时打击人口贩运行为。此外，若您怀疑我们的业务牵涉到了侵犯人权的行为，请您积极举报（参见本政策第16页的“表达关切和举报”部分）。

反歧视

我们提倡职场道德并禁止歧视。

我们对歧视采取零容忍态度，其延伸到雇用关系的方方面面，包括但不限于招聘、晋升、工作条件、薪酬和福利。我们坚信并努力为所有人营造一个机会均等的工作环境，并通过认识到员工的差异、优势、短板与经验来促进公平公正，而后努力支持他们提升技能和拓展职涯，从而实现自我价值。所有此类决定均根据个人与具体岗位相关的资格和经验，并使用客观标准而作出。

我们的所有人员都应能自由地展现自我，不必因为个人特征（包括但不限于种族、肤色、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、原始国籍、年龄、残疾、婚姻状况、妊娠、公民身份、遗传信息、社会经济地位、工会会籍、种姓或其他任何个人特征）或是受法律保护的任何特质或身份（可能会因国家/地区而异）而担心在工作场所受到差别待遇。

我们将积极努力巩固这一点，并将不会容忍歧视或与上述原则相悖的其他不可接受行

为，无论这些行为是真实情况还是感知印象。您必须尊重和保护他人的权利，不做出歧视或不公平对待他人的行为。您也有义务直言不讳，举报涉及歧视、不公平或侮辱行为的人员。

反骚扰

我们保持积极的工作氛围，所有人都在此相互尊重。

我们对骚扰采取零容忍政策，并坚信任何人都应该成为骚扰的对象，无论是来自某位经理、同事甚至是第三方或客户。

骚扰（在某些国家/地区称为滋扰）的示例包括：

- 给他人起绰号，而这些绰号是令人不快和/或能够与对某人的看法、诋毁或负面刻板印象联系在一起
- 威胁、恐吓或敌对行为
- 有辱人格的笑话和/或“戏谑”
- 制作和/或分享有辱人格、有损他人尊严或者是对个人或群体表现出敌意或反感的文字或图形

职场欺凌的行为可包括：

- 口头、书面或电子欺凌：诽谤、嘲笑或贬低某人或其家庭；具有伤害性、侮辱性或羞辱性的持续辱骂；把某人作为取笑的对象；侮辱言论
- 姿势欺凌：非言语的威胁姿态，或可传达威胁讯息的眼神
- 排挤：在工作相关的活动中，在社交或肢体层面上排斥或无视某人。

如果您认为自己遭受到肢体或言语骚扰，或是亲眼目睹了此类情况，我们希望您立即向您的经理报告，或是通过我们的《举报（Speak Up）政策》举报。或者关于如何报告问题的更多信息，请参考我们的“Speak Up”政策。

职场暴力

我们对暴力威胁行为采取零容忍政策。

职场中的暴力包括语言和肢体上的伤害威胁。禁止携带武器进入公司或客户的经营场地。

如果您目睹或遭受了职场暴力侵害，请立即向您的经理报告，或是通过我们的《举报

《Speak Up》政策》举报。若遭遇到了使您或他人面临严重危险的暴力威胁，请立即联系地方当局，并随后尽快通知Computacenter。

工作场所安全

我们采取各项措施，为所有人创造一个安全的工作场所。

Computacenter以人为本，我们将“安全第一”的工作文化放在首位。我们致力于提供一个安全的工作环境，用以帮助防范事故并最大限度地为我们的员工减少健康风险和安全隐患。这些减少健康风险的措施包括为我们的员工维持一个无烟且无电子烟的工作环境，这意味着我们只允许在我们工作场所的特定区域抽香烟和电子烟。

遵守适用的工业、健康、安全和环境标准对我们的业务而言至关重要。

您必须采取一切必要措施以遵守我们的健康与安全政策以及程序。请向指定的健康与安全主任报告所有工作场所安全事宜或事故，包括任何可能会导致违反法律、法规或公司政策的情况。

药物滥用

我们关怀员工的健康与安全。

您有责任确保自身的工作表现不受酒精、毒品或药物的影响。这与摄取该物质的合法性无关。

仅在特殊情况下，才允许在Computacenter或者是客户或商业合作伙伴的工作场地适度饮酒。例如，这可以包括团队庆祝活动、项目竣工、有组织的Computacenter员工活动，或者是客户或商业合作伙伴邀请您出席涉及适度饮酒的特殊场合活动。若您不清楚哪些场合属于特殊情况，请询问您的经理。谨记，您在饮酒后仍然要对自身行为负责。

严禁在Computacenter、客户或商业合作伙伴的工作场地内使用或持有违禁药物。

如果您担心毒品、酒精或药物依赖，我们鼓励您寻求专业医疗意见，或者是联系人力资源部门以获取可用的信息和资源。

放眼长远

可持续发展

我们致力于环境可持续发展措施。

为了实现我们的“共赢价值观”，我们必须采取可持续发展措施，并把我们的可持续发展战略划分为三个方面：人、地球和解决方案。

在Computacenter业务所及的所有国家和地区，我们致力于为我们的人员、地球和全球社区减少我们的生态足迹。我们正在采取切实措施来衡量和减轻我们对环境的影响，并维持放眼长远的可持续商业常规。我们对可持续运营的承诺倡导持久性，并通过政策和实践举措来保护我们的企业、员工和环境免受已知和新出现的风险侵袭。这包括了认识和理解我们的运营和行为对环境所造成的影响，并了解我们如何能够在这一领域加倍努力。

我们希望您在日常活动中采取环境可持续发展措施，包括回收利用、节约水电、减少浪费，积极举报违反公司政策或法律的行为，尽自己的一份力量来支持我们的可持续发展战略。[我们也鼓励您寻找对环境负责并与我们的可持续发展战略志同道合的合作伙伴和客户。](#)

土地、森林、水资源权利和强制迁离

我们致力于保护人权

Computacenter拥护人权保护，尤其是在非法迁离和禁止在收购、开发或以其他方式使用土地、森林和水资源时非法占用土地、森林和水资源方面。

Computacenter认同支持他人获享水资源和卫生设施的权利。您必须尽己所能遵守这一原则，确保我们的供应商、商业合作伙伴和客户都设法避免对其经营所在地的土地、森林或水资源造成任何影响，如若影响不可避免，则应采取缓解措施加以弥补。这其中包括避免针对其为运营活动而获取的土地进行强制迁离或重新安置。

报告疑虑和举报

举报 (Speak-up)

我们鼓励并提倡直言不讳的企业文化。发现不妥时请积极上报。

如果您对Computacenter、我们的人员或我们的代表的任何行为有疑虑，并出于善意地认为该行为是违反了本《守则》或与Computacenter的不当行为相关，我们希望您予以举报。应举报的情况还包括可能会损害我们的业务、声誉或品牌的涉嫌犯罪活动或不当行为。这不是某位个人的责任，但是我们每个人都有举报的义务。此外，故意“视而不见”是不可接受的，并可能会等同于违规。

您可以向以下人员汇报您的顾虑：

- 经理
- 人力资源团队成员
- 集团法务与合规总监
- 集团首席人力官
- 集团法务与合规管理团队的任何成员
- [通过Safecall, 全年365天24小时开放](#)

上述各方均有义务对举报内容和举报人身份保密。接到举报后，我们将迅速、独立、公正地开展审查，并在必要时采取适当措施加以解决或纠正。经理有责任报告相关疑虑。

[更多信息（包括Safecall的使用方式以及如何举报特定类型的疑虑）详见《举报（Speak Up）政策》](#)

请注意，您也有权直接与相应的监管机构沟通或报告您的疑虑。

杜绝报复

若有任何人出于善意而针对违反法律或Computacenter政策的行为提出疑虑，Computacenter绝不容忍有人对其实施报复。严禁对任何善意投诉或协助Computacenter调查不当行为、违法行为或任何潜在违规行为的人士实施报复。

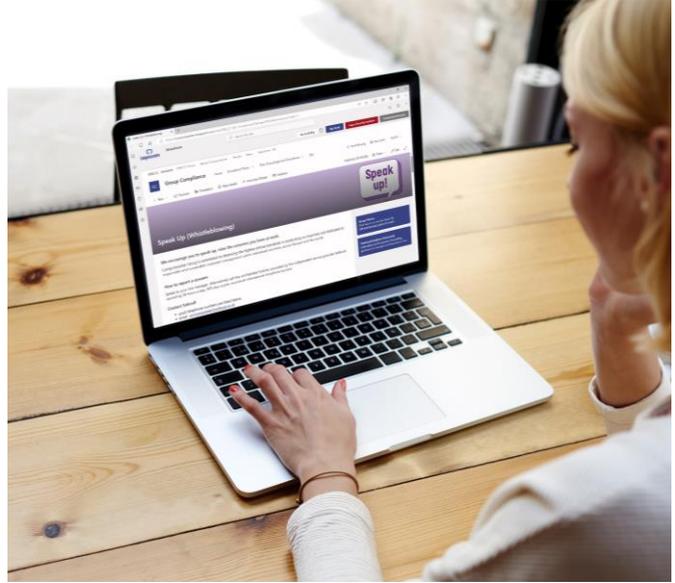
Safecall是我们的独立举报热线，全年365天24小时开放。所有提交的举报均会予以保密并可应举报人的要求而匿名处理。

您可拨打您所在国家/地区相应的电话号码联系

Safecall，亦可发送电子邮件至

Computacenter@safecall.co.uk或访问

www.safecall.co.uk/report在线举报。



道德决策树

如果您对特定的业务活动是否符合本政策存有疑问，请使用此处道德决策树逻辑指引您走上正确的路径。如需更多帮助，请联系集团法务与合规部 mb.compliance@computacenter.com

道德决策树

当我们在决策时恪守我们的价值观并以诚信行事时，我们就会共赢。

如果您对您的决策缺少把握，道德决策树可以充当指引。



感谢您的检查。这个决策似乎符合我们的《守则》

文件版本控制

文件名称	集团道德规范政策与商业行为守则
版本号	3.0
发布	3月 2024
下次审核	3月 2026
文档责任人	集团法律例规部门和集团人力资源部