

# Zasady Grupy dotyczące zgłaszania obaw związanych z Nieprawidłowościami

Zgłaszanie obaw w miejscu pracy; Zasady firmy Computacenter dotyczące zgłaszania obaw związanych z nieprawidłowościami („Whistleblowing” / ‘Polityka o sygnalistach’)

---

## Kogo obowiązują te zasady?

Zasady te obowiązują wszystkie osoby pracujące dla Computacenter lub dowolnej spółki wchodzącej w skład Grupy ("Computacenter"), zarówno zatrudnione na czas określony lub nieokreślony, jak i te zatrudnione za pośrednictwem stron trzecich i partnerów strategicznych. Proces zgłaszania zawarty w niniejszym dokumencie dotyczy również wszystkich współpracujących z Computacenter w ramach naszego łańcucha dostaw.

Niniejszy dokument będzie aktualizowany okresowo, więc prosimy wszystkich pracowników o zapoznanie się z dokumentami [OneCC Compliance pages](#), a w przypadku osób niebędących pracownikami firmy, o odwiedzenie strony [Computacenter's corporate website](#), gdzie udostępniono jego aktualną wersję.

Jeśli jesteś kierownikiem lub zajmujesz w firmie wyższe stanowisko, masz obowiązek zapoznać się z zagrożeniami, jakie mogą zaistnieć w Twoim dziale i podjąć natychmiastowe działania, jeśli uznasz, że istnieje jakiegokolwiek ryzyko dla firmy. Oznacza to, że musisz wiedzieć, jakie są Twoje obowiązki w zakresie przekazywania zgłoszeń, jeśli ktoś zwróci się ze zgłoszeniem bezpośrednio do Ciebie.

Oznacza to, że wszyscy kierownicy i osoby na wyższych stanowiskach zobowiązani są zapoznać się z niniejszymi zasadami oraz z dokumentem „Wytyczne dla kadry kierowniczej”, który zawiera pomocne wskazówki dotyczące wypełniania obowiązków w przypadku, gdy problem zostanie zgłoszony bezpośrednio do nich.

## Dlaczego stosujemy te zasady?

Nasi klienci i pracownicy ufają, że jesteśmy organizacją etyczną, przestrzegającą przepisów i działającą zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Computacenter dokłada wszelkich starań, aby przestrzegać wysokich standardów etycznych w prowadzeniu działalności gospodarczej oraz stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w krajach, w których prowadzimy działalność.

Uważamy, że ważne jest, aby nasi pracownicy zgłaszali wszelkie obawy, jakie pojawiają się w ich miejscu pracy. Jest to nazwane zgłaszaniem obaw związanych z nieprawidłowościami. Niniejszy dokument wyjaśnia, co należy zrobić, gdy pojawiają się wątpliwości lub podejrzenia, że coś, czego byłeś świadkiem, widziałeś lub słyszałeś jest niebezpieczne, nieetyczne, niezgodne z prawem lub z zasadami Computacenter, a interesy innych osób lub samej firmy Computacenter

są zagrożone (lub cokolwiek innego, co w uzasadniony sposób mogłoby dotyczyć interesu publicznego).

Rozumiemy, że możesz czuć się zaniepokojony Obawy związane z nieprawidłowościami nieprawidłowości, których byłeś świadkiem zapewniamy jednak, że możesz bezpiecznie wypowiedzieć się bez lęku przed odwetem. Zadbamy o to, aby wszelkie szczegóły dotyczące zgłoszeń były zachowane w ścisłej poufności A wszelkie obawy związane z nieprawidłowościami będzie można zgłaszać anonimowo.

### Co oznacza termin „interes publiczny”?

Termin ten rozumiemy jako naruszenia, w wyniku których zagrożone są interesy innych organizacji lub interesy firmy Computacenter, na przykład:

- przestępstwa kryminalne,
- przekupstwo i korupcja,
- łamanie prawa,
- pomyłki sądowe,
- Zagrożenia BHP
- Szkody wyrządzone środowisku naturalnemu
- umyślne ukrywanie informacji o którymkolwiek z powyższych naruszeń.

### Zgłaszanie obaw związanych z Nieprawidłowościami

Pracownicy mają obowiązek poinformować o wszelkich podejrzeniach dotyczących niewłaściwego zachowania, aby można było jak najszybciej przeprowadzić odpowiednie działania wyjaśniające. Nie czekaj, aż stanie się coś złego, zanim zaczniesz działać. Nie będzie żadnych negatywnych konsekwencji za jakiegokolwiek obawy zgłoszone z uzasadnionym przekonaniem i w dobrej wierze, nawet jeśli okażą się one bezpodstawne.

Im wcześniej zgłoszone zostaną związane z nieprawidłowościami, tym łatwiej będzie nam podjąć odpowiednie działania. Nie trzeba mieć mocnych dowodów zanim się do nas zgłosisz, ale należy wyjaśnić, co spowodowało zaniepokojenie daną sytuacją i przekazać ewentualne pomysły, jak moglibyśmy rozwiązać dany problem.

Niezależnie od tego, w jaki sposób zgłosisz swoje nieprawidłowości, czy to poprzez poinformowanie bezpośredniego przełożonego, poinformowanie innej odpowiedniej osoby kontaktowej w Grupie Computacenter, czy też poprzez zewnętrzną i anonimową infolinię Safecall, możesz mieć pewność, że Twoje związane z nieprawidłowościami zostaną potraktowane poważnie.

Żadna osoba, która zgłosisz Obawy związane z nieprawidłowościami, nie będzie narażona na jakiegokolwiek Niedogodności, odwet, dyskryminację, ani inne negatywne konsekwencje. Computacenter nie toleruje działań odwetowych wobec osób zgłaszających uzasadnione Związane z nieprawidłowościami. Działania odwetowe stanowią bardzo poważne naruszenie zarówno zasad firmy, jak i prawa, i mogą prowadzić do wszczęcia postępowania na podstawie

lokalnych przepisów dyscyplinarnych lub/i przepisów Przepisów prawa pracy, w tym również wypowiedzenia umowy o pracę.

Jeśli Twoje Związane z nieprawidłowościami dotyczą Twojego zatrudnienia w Computacenter, możesz porozmawiać z wybranym przez siebie kierownikiem lub osobą z lokalnego działu HR, która wyjaśni Ci, w jaki sposób możesz zgłosić swoje obawy.

### Zewnętrzna linia zgłoszeń: Safecall

Zachęcamy naszych pracowników do zgłaszania wszelkich obaw związanych z potencjalnym naruszeniem jakichkolwiek zasad obowiązujących w Computacenter, dzwoniąc na niezależną poufną infolinię, udostępnioną przez Safecall.

Safecall zapewnia niezależną, poufną linię zgłoszeń, za pośrednictwem której można zgłaszać swoje Związane z nieprawidłowościami. Połączenia są obsługiwane przez wykwalifikowany personel i traktowane w sposób ściśle poufny.

Wniesione zgłoszenie jest przekazywane do Dyrektora ds. Z dużych literi zgodności oraz do Dyrektora ds. Z dużych liter, w celu ustalenia właściwego postępowania. Jeśli zgłoszenie dotyczy któregokolwiek z tych podmiotów, zostaje ono przekazane do Sekretarza Tutaj nie wiem czy jest dobrze przetłumaczone stanowisko..

W dochodzeniu mogą brać udział regionalni kierownicy ds. zgodności, pod warunkiem że zgłoszenie nie dotyczy ich obszaru kompetencji. Wszystkie zgłoszenia rozpatrywane są w sposób ściśle poufny, w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu.

Linia Safecall czynna jest 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Numer, pod który należy zadzwonić, zależy od kraju, z którego się dzwoni.

Kontakt z Safecall możliwy jest również drogą elektroniczną pod adresem [computacenter@safecall.co.uk](mailto:computacenter@safecall.co.uk) lub za pośrednictwem strony internetowej [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report).

Kraj	Numerы telefoniczne (wszystkie połączenia bezpłatne)
Australia	1 800 312 928
Belgia	00 800 72332255
Kanada	1877 599 8073
Chiny	4008 833 405
Francja	00 800 72332255
Niemcy	00 800 72332255
Hongkong	3077 5524
Węgry	00 800 72332255
Indie	000 800 4401256

Irlandia	1800 812740
Japonia	0120 921 067
Malezja	1800 220 054
Meksyk	800 1231758
Holandia	00 800 72332255
Polska	00 800 72332255
Rumunia	0372 741 942
Singapur	800 448 1773
Republika Południowej Afryki	0800 990243
Hiszpania	00 800 72332255
Szwajcaria	00 800 72332255
Wielka Brytania	0800 9151571
USA	1866 901 3295

Jeśli kontaktujesz się z Safecall z kraju niewymienionego powyżej, pełną listę numerów telefonów dla wszystkich dostępnych krajów znajdziesz pod poniższym linkiem: [Telephone Numbers \(safecall.co.uk\)](https://safecall.co.uk)

### Co się stanie, jeśli zgłoszę swoje Obawy związane z nieprawidłowościami?

Po zgłoszeniu Związanych z nieprawidłowościami (czy to za pośrednictwem Safecall, czy w inny sposób) osoba przyjmująca zgłoszenie lub poinformowana o zarzutach (w przypadku, gdy nie zostały one zgłoszone bezpośrednio do Safecall), ma obowiązek traktować wszelkie otrzymane informacje oraz tożsamość osoby zgłaszającej obawy w sposób ściśle poufny.

Jeśli zgłoszenie nie zostało złożone w pierwszej kolejności za pośrednictwem Safecall, osoba, która dowiedziała się o podejrzeniu powinna zarejestrować je w Safecall lub zgłosić bezpośrednio do Dyrektora Duże litery. Prawa i Zgodności z Przepisami (‘Director of Group Legal and Compliance’) lub do Dyrektora ds. Personalnych (‘Chief People Officer’). W celu zachowania całkowitej poufności, zgłoszonej informacji nie należy omawiać z osobami trzecimi.

W momencie otrzymania zgłoszenia Director of Group Legal and Compliance lub Chief People Officer zadba o niezwłoczne przeprowadzenie niezależnego i bezstronnego rozpatrzenia sprawy, podejmując wszelkie środki niezbędne do jej rozwiązania lub skorygowania.

Jeśli zgłoszenie dotyczy podejrzenia o działalność przestępczą, informacja ta musi zostać zgłoszona odpowiednim lokalnym organom władzy.

### Czy dowiem się o wyniku mojego zgłoszenia?

Na wersji angl jest przekreślone W miarę możliwości będziemy informować o postępach w dochodzeniu, ale nie zawsze będzie to możliwe ze względu na konieczność zachowania poufności dla każdego zgłoszenia.

